



TOURISME D'AFFAIRES

UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE TROYES. Le grand amphithéâtre (500 places) n'accueille pas seulement congrès, colloques et workshops scientifiques. Il bénéficie aussi à beaucoup d'autres associations et organismes.

Tout est prêt pour créer l'événement

Des grandes foires du Moyen Âge aux conventions d'affaires... il n'y a qu'un pas. Avec des capacités d'accueil et une offre hôtelière qui ne cessent de s'étoffer, Troyes et l'Aube entendent attirer congrès, salons et autres séminaires.

Dans l'Aube, le tourisme d'affaires se concentre essentiellement sur l'agglomération troyenne. C'est là, en effet, que sont réunis la plupart des grands équipements nécessaires à l'organisation des manifestations : congrès, foires, salons professionnels, conventions d'entreprises et autres séminaires. Sans prétendre rivaliser avec de

grandes métropoles telles que Nantes, Bordeaux, Lille ou Lyon, les villes moyennes, comme Troyes, ont une carte à jouer dans ce domaine. « Troyes a de vrais atouts à faire valoir, confirme Denis Tirel, l'un des responsables d'Adhesion Group, leader européen dans l'organisation de conventions d'affaires. La ville est assez bien située géographiquement, à proximité de Paris, de la Belgique, du Nord, de l'Alsace

et de Lyon. Elle jouit d'une bonne accessibilité grâce à l'autoroute, bien qu'elle ne soit pas desservie par le TGV. Sa capacité d'accueil est correcte avec, notamment, un parc des expositions. Et son image est flatteuse grâce à la richesse du patrimoine. » Nicolas Villiers, directeur de l'office de tourisme de Troyes, ajoute à ce panel de compliments le fait que la ville reste "bon marché" comparativement à d'autres cités et qu'elle a des arguments à faire valoir à travers les magasins d'usines, les lacs et le champagne, pour ne citer qu'eux.

LES CONGRÈS REPRIS PAR LE PRIVÉ
La ville reçoit déjà dix à quinze congrès par an. Deux conventions d'affaires européennes y sont bien enracinées : Citext (textiles techniques) et Packinnove Europe (emballage et conditionnement) et Packinnove Machine (machines d'emballage et lignes de conditionnement). Tous les deux ans, Troyes accueille le colloque européen des centres de marques. « Le



ESPACE ARGENCE. C'est là que, depuis 1989, se tient Packinnove Europe, lieu de rencontres entre fabricants et acheteurs d'emballages.



PARC DES EXPOSITIONS. La toute nouvelle halle doit être prête pour le concert de Tryo, lundi 27 octobre, pour les Nuits de Champagne. Elle pourra recevoir 6500 personnes debout ou la moitié assises.

tissu industriel local donne toute sa légitimité à Troyes et à l'Aube pour organiser ces événements, explique Denis Tirel. Et la longévité de ces manifestations – onze ans pour Citext, dix-neuf ans pour Packinnove – reflète la satisfaction des participants. »

Pour dynamiser ce pan d'activité particulièrement rentable, l'office du tourisme de Troyes avait adhéré à Congrès-Cités, un réseau de villes moyennes comprenant aussi Vannes, Vittel, Albi, Aix-les-Bains et Cherbourg. Ces villes s'adressaient mutuellement leurs clients et misaient sur la satisfaction générée par la qualité de l'accueil pour les inciter à voyager dans le réseau. Depuis 2006, comme la loi l'y autorise, le privé a repris la main sur ces opérations à but lucratif, au travers de quatre agences réceptives : Martine Roussel Voyages/ Glob'Tour, Fab Travel, Transgallia Viardin et Tourisme Nature Patrimoine.

L'HÔTELLERIE DOIT SUIVRE

Si Troyes n'est pas encore complètement identifiée comme ville de congrès, c'est aussi parce que l'offre de structures doit s'étoffer. « Il nous manque un amphithéâtre de 500 ou 600 places, estime Nicolas Villiers. Pour les congrès purs, c'est aujourd'hui le nec plus ultra. » Le projet de construction d'un auditorium de 800 places à l'hôtel du département devrait satisfaire ce besoin. De même, la mise en service de l'imposante halle polyvalente du parc des expositions élargit



PARC HÔTELLIER. Essentiel pour le développement des congrès. L'Aube compte 65 établissements pour 2100 chambres (source : Insee).

considérablement l'offre troyenne. Les arènes de l'ESC Troyes et de l'Université de technologie de Troyes (UTT) accueillent régulièrement des événements ciblés à caractère régional, national, voire international. Côté coulisses, le stade de l'Aube présente l'attrait de l'originalité et accueille d'importantes assemblées générales et autres congrès. Encore faut-il que l'intendance, autrement dit le parc hôtelier, suive. « À Troyes, au-delà de 400 personnes, cela devient compliqué à gérer, souligne le directeur de l'office de tourisme. Surtout dans la catégorie milieu/haut de gamme que recherchent les touristes d'affaires. Heureusement, il existe deux projets au centre-ville de Troyes. Ainsi, l'agrandissement du parc hôtelier ira-t-il de pair avec celui du parc des expositions, même si l'on aura deux ans de décalage. » Troyes va incontestablement gagner en attractivité. Elle a d'ores et déjà coché

sur son calendrier une date importante, au mois d'avril 2010. La cité tricasse accueillera, en effet, le championnat de France d'échecs, qui verra 1300 jeunes et leurs parents déferler sur la ville.

Agence Info



STADE DE L'AUBE. Notaires, constructeurs de maisons individuelles, patrons de la métallurgie et politiques de la région ont déjà tenu congrès dans ce lieu original.

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

Un touriste d'affaires rapporte de 150 à 230 euros par jour

Il n'existe pas d'études sur le chiffre d'affaires généré par le tourisme professionnel à Troyes. On sait que Citext attire 250 fournisseurs et donneurs d'ordres, et que Packinnove Europe draine plus de 300 professionnels. Une enquête menée en 2007 sur le festival des Nuits de Champagne révèle que les 700 choristes, pour la plupart étrangers au département, sont restés en moyenne une semaine à Troyes. Ils ont dépensé 226.000 euros. Les ratios nationaux indiquent qu'un congressiste débourse

entre 150 et 230 euros par jour, contre 40 euros pour un touriste. Soit de quatre à six fois plus. Le tourisme d'affaires est donc particulièrement intéressant à cultiver. D'autant que le congressiste vient parfois accompagné de son conjoint – décuplant ainsi l'impact de sa présence –, qu'il est susceptible de revenir à titre privé si la ville lui a plu et qu'il peut se muer en prescripteur. Sans oublier que les congrès ont lieu toute l'année, ce qui permet de couvrir la basse saison. Que des avantages !

HÔTEL DU DÉPARTEMENT

Bientôt un auditorium de 800 places

L'extension de l'hôtel du département inclura un auditorium de 800 places, doté d'équipements modernes de communication. Celui-ci pourra fonctionner en liaison avec le restaurant interadministratif et l'espace d'accueil et de réception, également aménagés dans le nouveau bâtiment. L'ensemble ainsi formé complètera

l'offre existante (Espace Argence, hôtel de ville, etc.), pour répondre non seulement aux besoins internes du Conseil général, mais aussi accueillir des manifestations d'envergure se déroulant à Troyes : congrès, salons, conférences... Il contribuera, de ce fait, au développement et à la notoriété de la ville et du département.