



**L'AUDITORIUM, L'ATOUT MAÎTRE**

Cet amphithéâtre de 800 places numérotées (17 pour personnes à mobilité réduite) bénéficie d'une acoustique exceptionnelle; les mélomanes apprécieront que l'Orchestre symphonique de l'Aube y ait pris ses quartiers. Ses hautes performances techniques répondent aux cahiers des charges les plus exigeants. Citons: scène à plateaux modulables (à plat ou avec gradins), régie centrale escamotable, boucles magnétiques pour malentendants, projection sur écran géant, diffusion simultanée dans toutes les salles, 2 cabines de traduction simultanée, etc.



**L'ESPACE GRANDS LACS: 3 SALLES EN 1**

Une superficie de 500 m<sup>2</sup> de plain-pied, entièrement modulable, baignée de lumière naturelle, ouvre sur la rue Charles-Gros. Vidéo-projection et sonorisation sont intégrées à ce lieu conçu pour organiser aussi bien des conférences que des conventions ou encore des cocktails pour 40 à 470 personnes. Louable selon les besoins (entier ou en partie), aucune connaissance technique particulière ou présence d'un technicien n'est requise.



**UN HÉMICYCLE ET 8 SALLES INDÉPENDANTES**

Dans cette partie du bâtiment partagée avec l'administration départementale pour en optimiser le coût, 8 salles (avec vidéo-projection et sonorisation intégrées accueillent de 10 à 50 personnes pour des réunions ou des ateliers. D'une capacité de 106 places, l'hémicycle (photo) dispose en outre de systèmes de prise de parole et de vote électronique, utiles pour une assemblée générale.



**LE HALL, UN ESPACE À PART ENTIÈRE**

Avec ses 850 m<sup>2</sup>, ses vestiaires, sa banque d'accueil et son guichet billetterie, le hall se prête à nombre d'usages: accueil, bien sûr, mais aussi espace de rencontres, exposition, etc. D'autant qu'il ouvre, quelques marches plus haut, sur l'espace détente, avec son bar et sa banque d'accueil touristique.



**L'ESPACE CHAMPAGNE, POUR RECEVOIR**

Également utilisée par le Conseil général, cette salle de 600 m<sup>2</sup>, avec une hauteur sous plafond de 5,60 m, peut recevoir jusqu'à 1000 personnes debout. Depuis le parvis, la lumière naturelle filtre à travers les baies vitrées, décorées de vitraux de l'artiste troyennois Flavie Serrière Vincent-Petit. Un cadre idéal pour une exposition, un repas, un cocktail ou une soirée de gala. Et ce d'autant qu'à l'arrière, les traiteurs disposent d'une cuisine équipée de 250 m<sup>2</sup>.

“ Le Centre de congrès est spacieux, lumineux et étonnant. Un mélange de modernité et d'authenticité qui s'intègre bien dans la ville. Côté acoustique, c'est le top. L'endroit idéal pour accueillir un événement important.

ALEXANDRA PONS, attachée de presse chez ERDF (Paris)



**UN ÉQUIPEMENT COMPLÉMENTAIRE**

Le Centre de congrès – et son auditorium, en particulier – élargit le panel des manifestations que l'Aube est susceptible d'accueillir. Il complète une offre déjà reconnue: espace Argence (photo), parc des expositions Troyes Expo Cube, amphithéâtres de l'Université de technologie de Troyes, du groupe ESC-Troyes et du centre sportif de l'Aube, salons de l'hôtel de ville et du stade de l'Aube, etc.

**CENTRE DE CONGRÈS: LUMIÈRE!**

À la pointe de la technologie, le Centre de congrès de l'Aube a ouvert ses portes au printemps à l'issue de 3 ans de travaux. Son équipe dédiée accompagne tous ceux qui souhaitent réunir leur corporation, leur clientèle, leurs partenaires, leur personnel ou le grand public. Porteur du projet, le Conseil général a conçu le Centre de congrès comme un nouvel outil au service de l'attractivité et du développement du territoire.

# AU CŒUR DE L'ÉVÉNEMENT

Fédérations, entreprises, mutuelles, réseau de professionnels ou chercheurs... Pour leur congrès, conférence, assemblée générale ou forum, ils ont choisi le Centre de congrès de l'Aube. Comment s'y prennent-ils ?

Avec plus de 1000 personnes attendues début octobre, dont des délégations étrangères et de hauts responsables de l'Europe, de l'État et des Régions, le Congrès des parcs naturels régionaux fera date. « Si l'Aube accueille cette rencontre nationale, c'est bien grâce au Centre de congrès, confie Christian Branle, président du parc naturel régional de la forêt d'Orient (PNRFO) et relais local de la Fédération des parcs, organisatrice. D'abord parce qu'il est proche de la gare (la plupart des participants viennent en train); ensuite, pour la séance de clôture, qui sera ponctuée de plusieurs interventions ministérielles, nous avons besoin d'une salle spacieuse équipée de la traduction simultanée et de la vidéo-conférence. » C'est l'occasion rêvée pour promouvoir le territoire aubois. De nombreux médias vont en effet couvrir l'événement, et les participants se sont tous inscrits à un circuit de

découverte. Une vingtaine de parcours mettront ainsi en lumière le champagne, la sculpture champenoise, le vitrail, l'héritage templier, mais aussi la forêt d'Orient, ses lacs et ses étangs, sans oublier les acteurs économiques, producteurs et entreprises.

## UNE ANNÉE DE PRÉPARATION

Les retombées économiques seront notables : 800 lits réservés à Troyes et dans le parc, 25 cars affrétés pendant 3 jours, des traiteurs pour 3 repas, dont une soirée de gala. « Les étudiants sont mobilisés, se félicite Christian Branle, une cinquantaine d'élèves du lycée hôtelier de Sainte-Savine et 200 jeunes du groupe ESC-Troyes, en programme Emvol [tourisme]. Ce congrès, nous l'avons préparé plus d'un an à l'avance, main dans la main avec le Comité départemental du tourisme (CDT) et le Conseil général, qui subventionne l'événement.



Nous avons défendu le dossier, à Paris, auprès de la Fédération. » Une année, c'est le délai nécessaire pour entamer les premières démarches, « même s'il est parfois possible de réserver 3 mois avant », explique Cécile Lupo, chargée du tourisme d'affaires au CDT. Son équipe dédiée conseille, planifie et accompagne des événements clés en main. « Du premier contact au jour J, nous nous investissons aux côtés des organisateurs pour la réussite de leur projet. » Hébergement, restauration, services, activités... le CDT référence des prestataires (lire ci-dessous), un gage de professionnalisme et de qualité pour le client. Dès lors que la partie commerciale est bouclée avec le CDT, c'est Emmanuel Chanut,

directeur technique du Centre de congrès, qui prend le relais avec son équipe. « Après 1 ou 2 visites techniques avec le client dans les mois précédant l'événement, nous procédons le jour J au montage, aux réglages, etc. Du début à la fin, nous assurons soit une permanence technique, soit l'exploitation (son, lumière et vidéo). » Assister les organisateurs nécessite pas mal d'imagination. « Notre premier client avait souhaité donner à sa manifestation une dimension sociale et solidaire, souligne Christelle Taillardat, directrice du CDT. Ainsi, le self Lafontaine (Troyes), qui emploie des personnes handicapées, a assuré le café pour l'accueil et la pause. Ce client a utilisé le Wifi pour un "live tweet" pendant la

ERDF a donné le coup d'envoi, en avril dernier, avec son congrès sur les réseaux électriques intelligents.

conférence. » Tel autre organisateur a exigé une restauration 100 % régionale. En vue du forum européen sur l'intelligence économique, fin septembre, les professionnels organisateurs ont lancé un appel aux entreprises locales innovantes, qui souhaiteraient profiter de leur tribune pour se faire connaître. En décembre, le CDT devra relever le défi de transformer les grands espaces du Centre de congrès en petits salons pour le "business dating" (convention d'affaires) du Cercle des services de l'Aube.

## 40 PROSPECTS "CHAUDS"

S'ils ont "essuyé les plâtres", déplorant quelques détails (comme l'absence de signalétique aux abords), ceux qui ont eu l'audace de choisir l'Aube comme théâtre de leur événement sont satisfaits. En juin, la mutuelle Tutélaire a pu repartir avec l'enregistrement de ses débats. En juillet, des chercheurs réunis en congrès international dans l'amphithéâtre de l'UTT ont apprécié de tenir leur dîner de gala ici, en centre-ville. Des congressistes d'ERDF ont plébiscité les échanges avec le vigneron, lors de la dégustation. Quant aux contrôleurs de gestion des départements, présents en juin, ils ont en mémoire le rallye urbain qui leur a permis de mieux se connaître, tout en découvrant le fameux "bouchon" de Troyes. Et ils sont devenus incollables sur le vin des rois, depuis leur soirée au Cellier-Saint-Pierre. Présent sur de nombreux salons professionnels, le Centre de congrès de l'Aube retient l'attention, si bien que le CDT a en portefeuille une quarantaine de prospects "chauds". « Sur 85 devis réalisés, 35 ont débouché sur un contrat, se réjouit



## LE CHAMPAGNE OFFERT PAR LES VIGNERONS

Produit de prestige, le champagne s'invite au Centre de congrès. Les organisateurs extérieurs qui louent l'auditorium et accompagnent un repas de champagne produit par l'une des 10 caves partenaires (ici, la maison Rémy Massin et fils) bénéficient d'une dégustation gratuite. Les vignerons consentent aussi des tarifs préférentiels aux traiteurs locaux et aux organisateurs souhaitant acquérir des coffrets cadeaux. Grâce à cette collaboration, le CDT dispose d'un argument commercial de choix, tout en offrant une vitrine au savoir-faire et au terroir aubois.

Cécile Lupo. Une trentaine sont en cours de négociation. » Invités par le CDT à Paris début juillet lors d'un workshop, des organisateurs d'événements, « à la recherche d'endroits insolites que personne ne connaît », se sont déclarés « agréablement surpris » par l'offre auboise et « séduits » par la « passion » des prestataires rencontrés. Courant octobre, le CDT recevra ces professionnels pour leur montrer tout ce que l'on peut faire dans l'Aube.

Textes: Marie-Pierre Moyot. Photos: Sylvain Bordier.

## CONTACTS

→ Cécile Lupo, Comité départemental du tourisme (CDT), 34, quai Dampierre à Troyes. Tél.: 03 25 42 50 84. contact@congres-champagne.com  
→ www.cg-aube.fr (rubrique Économie, Centre de congrès).

## PREMIÈRES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES

### HÉBERGEMENT: LES HÔTELIERS S'ENGAGENT

Soutenant le développement du tourisme d'affaires, 23 hôtels, soit 954 chambres (près de la moitié du parc), dont le Mercure Troyes Centre (photo), se sont engagés sur des tarifs préférentiels, une remise pour les réservations de groupes à plus de 6 mois de l'événement, la gratuité pour le conjoint accompagnant, etc.



### AUTANT DE PRESTATAIRES QUE DE SERVICES



Réservation des chambres, supports de communication, objets promotionnels, décoration florale, animation des débats, reportages photo ou vidéo, relais médias... Il est difficile de lister tous les services nécessaires à la réussite d'un

événement. Spécificité auboise, le Centre McArthurGlen Troyes propose aux congressistes un accueil VIP: présentation des magasins, réductions et, éventuellement, navette.



### RESTAURATION-TRAITEUR

Le Céladon de Crenay-près-Troyes (photo) et 6 autres traiteurs, signataires d'une charte, sont à même de régaler les congressistes (petit déjeuner, cocktail, repas, panier-repas...). Une garantie de qualité pour le client, d'autant que ces traiteurs privilégient les circuits courts, ainsi que les produits locaux. En dehors des repas programmés, les congressistes n'ont que l'embaras du choix, pour se restaurer en centre-ville.

### PAR ICI, MESSIEURS DAMES...

Dès lors qu'est rassemblé un grand nombre de personnes, l'accueil doit être parfaitement organisé. Il faut savoir sourire, renseigner, faire émerger, orienter tout en veillant à la sécurité. Les organisateurs d'événement peuvent compter sur l'expertise de 7 agences qui, telle FSE Event (photo), proposent, entre autres prestations, les services d'hôtes, d'hôtesse et d'agents de sécurité.



### TRANSPORT À LA DEMANDE

Trajets de la gare au Centre de congrès puis vers les hôtels, visites, soirées, circuits touristiques... Si le Centre de congrès est situé au centre-ville, l'activité ne manque pas pour les 70 taxis, 6 sociétés de voitures avec chauffeurs et 6 autocaristes référencés, à l'instar des cars Collard (Plancy-L'Abbaye), retenus pour le congrès des Parcs en octobre prochain. Pour le stationnement individuel, des offres ont été négociées avec Troyes Parc Auto.

### ACTIVITÉS À GOGO

Il n'est guère de congrès ou de séminaire sans activité ludique. Du rallye au cœur de Troyes (photo) au pique-nique dans les vignes, en passant par une initiation au golf, sans



oublier animations musicales, spectacles... L'Aube rivalise d'imagination afin que les congressistes vivent des moments inoubliables. Ces visiteurs d'un jour sont autant d'ambassadeurs potentiels!